



SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - AUTOCASCO

I. Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia pojazdów - autocasco (AC), zwane dalej SWU są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z Ubezpieczającymi, o których mowa w § 3 ust. 27:
 - Europejskim Funduszem Leasingowym SA (zwanym dalej EFL),
 - osobami fizycznymi i prawnymi, a także z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej korzystającymi z pojazdów zakupionych z wykorzystaniem kredytu samochodowego udzielonego przez EFL lub za pośrednictwem EFL,
 - osobami fizycznymi i prawnymi, a także z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej korzystającymi w przeszłości z pojazdów na podstawie umów leasingu lub innych umów o podobnym charakterze (tj: umowy kredytu samochodowego, umowy najmu, najmu długoterminowego na okres dłuższy niż 6 miesięcy), których stroną był EFL, po wykupieniu przez nich przedmiotu tych umów.

§ 2

- W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na indywidualnych warunkach, odbiegających od postanowień niniejszych OWU, po uprzednim uzgodnieniu z Departamentem Dealerskich Programów Centralnych i Leasingu Centrali Generali.
- Indywidualne warunki, o których mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej. Za formę pisemną Strony umowy uważają również korespondencję elektroniczną lub faksową.
- Umowa może zostać zawarta na rzecz innej osoby (Ubezpieczonego), w takim wypadku wszelkie postanowienia niniejszych SWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio względem tej osoby.

II. Słownik pojęć

§ 3

- Amortyzacja części** – pomniejszenie odszkodowania, na zasadach określonych w niniejszych SWU, o kwotę wyrażoną w złotych.
- Doubezpieczenie** – zwiększenie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego lub rozszerzenie ochrony.
- Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
- Jazda testowa** - posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego/innego punktu sprzedaży.
- Jazda próbna** – posługiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
- Korzystający** – strona umowy leasingu lub innej o podobnym charakterze (tj: umowy kredytu samochodowego, umowy najmu, najmu długoterminowego na okres dłuższy niż 6 miesięcy) zawartej z EFL.
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych SWU.
- Lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
- Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem zapisów § 29 ust. 2.
- Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z zapisami niniejszych SWU, należna Ubezpieczonemu.
- Okres ubezpieczenia** – okres, na który została zawarta Umowa.
- Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej osoby w posiadanie dokumentów oraz klucza/kluczy/kart kodowych/pilotów do pojazdu, służących do jego otwarcia/uruchomienia.
- Osunięcie się ziemi** – osuwanie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką.
- Pojazd nowy** – za pojazd nowy uważa się pojazd rejestrowany po raz pierwszy i nie posiadający przebiegu bez względu na rok produkcji oraz pojazdy zarejestrowane nie dłużej niż przez 6 miesięcy, z przebiegiem nie większym niż 5.000 km.
- Pojazdy** – pojazdy podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy drogowe napędzane silnikiem z własnego źródła energii (z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych), przyczepy i naczepy.
- Pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** – pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej i/lub nie zgłoszony do tej odprawy albo wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku zgłoszenia i dostarczenia do odprawy celnej, lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością, bądź gdy naruszono ograniczenia w obrocie.
- Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
- Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
- Pożar** – bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.
- Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub

jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

21. **Redukcja sumy ubezpieczenia** – pomniejszanie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
22. **Silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., który wyrządził masowe szkody i którego wystąpienie zostało potwierdzone przez IMiGW, a w odniesieniu do pojedynczej szkody, gdy w jej najbliższym sąsiedztwie również wystąpiły szkody, których rodzaj i rozmiar świadczą o silnym wietrze.
23. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu/wartości wyposażenia dodatkowego na dzień zawarcia Umowy i stanowiąca podstawę do obliczenia składki, a w przypadku pojazdów fabrycznie nowych, odpowiadająca wartości ustalonej zgodnie z § 13 ust. 1. Suma ubezpieczenia, w przypadku szkód częściowych, nie ulega redukcji o wypłacone odszkodowania.
24. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6.
25. **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu, w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax, bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1.
26. **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu, którego koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody (wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax, bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części), z zastrzeżeniem § 13 ust. 1.
27. **Ubezpieczający:**
 - 1) EFL
lub
 - 2) osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z pojazdu zakupionego z wykorzystaniem kredytu samochodowego udzielonego przez/za pośrednictwem EFL,
lub
 - 3) osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca w przeszłości z pojazdu na podstawie umów leasingu lub innych umów o podobnym charakterze (tj: umowy kredytu samochodowego, umowy najmu, najmu długoterminowego na okres dłuższy niż 6 miesięcy), których stroną był EFL, po wykupieniu przez nią przedmiotu tej umowy.
28. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę.
29. **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia.
30. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
31. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że przy ustalaniu odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
Jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w innym roku niż rok jego produkcji, albo gdy data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji.

32. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
33. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
34. **Wyposażenie podstawowe** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe przez producenta lub uwzględnione w fakturze zakupu pojazdu.
35. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia, które nie stanowią podstawowego wyposażenia w danym modelu i zostały na stałe zamontowane w pojeździe, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi.
36. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali Group lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.
37. **Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do ubezpieczonego pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociagowych, grzewczych jak również wydostania się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
38. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
39. **Zatopienie pojazdu** – wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego oraz dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpływowym.

III. Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy mechaniczne nie starsze niż 8 lat wraz z wyposażeniem podstawowym zarejestrowane/dopuszczone do ruchu na terenie Polski, posiadające ważne badania techniczne potwierdzone zapisem w dowodzie rejestracyjnym lub zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów,
 - 2) wyposażenie podstawowe oraz dodatkowe pojazdu, z zastrzeżeniem, że wartość wyposażenia dodatkowego nie może przekraczać 10% wartości pojazdu.
2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w Generali w zakresie AC, mogą zostać przyjęte do ubezpieczenia pojazdy o okresie eksploatacji do 13 lat.

§ 5

Generali nie przyjmuje do ubezpieczenia pojazdów o nadwoziu otwartym (tzw. kabrioletów) lub pojazdów ze zdejmowanym/otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) oraz pojazdów wykonanych/złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC objęte są szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia wskutek:
 - 1) zderzenia z innym pojazdem,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży),
 - 4) pożaru,

- 5) wybuchu (również fali uderzeniowej),
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
- 7) sił przyrody działających nagle (np.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, grad, uderzenie pioruna),
- 8) zalania lub zatopienia,
- 9) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- 10) kradzieży, po spełnieniu wymagań określonych w § 7,

2. Za opłatą dodatkowej składki określonej w taryfie zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:
 - 1) koszty poniesione z tytułu zabezpieczenia, w tym w szczególności parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż 2 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji lub protokołu szkody,
 - 2) podwyższone w stosunku do określonych w § 22 ust. 3 koszty holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu najdalej do zakładu naprawczego w pobliżu siedziby Korzystającego,
 - 3) koszty wymiany zamków uszkodzonych w trakcie próby kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 4) koszty wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w przypadku utraty wskutek kradzieży kluczy lub sterowników.
3. Za opłatą dodatkowej składki określonej w taryfie Generali odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w czasie ruchu pojazdu nie posiadającego ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dokumencie pojazdu, o ile od dnia upływu terminu ważności badania technicznego pojazdu nie minęło 30 dni,
 - 2) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak w szczególności paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy.

§ 7

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego właściwych środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów, sterowników i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do samochodów osobowych o sumie ubezpieczenia do 50.000 PLN (włącznie) oraz ciężarowych, ciągników siodłowych i balastowych, autobusów: zainstalowanie jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, które uzyskało atest: auto - alarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobiliser), inne urządzenia elektroniczne (w tym zamontowane przez producenta pojazdu) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów,
 - 2) w odniesieniu do samochodów osobowych o sumie ubezpieczenia pomiędzy 50.001 PLN – 200.000 PLN (włącznie): zainstalowanie dwóch różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania opisane w pkt. 1),
 - 3) w odniesieniu do samochodów osobowych o sumie ubezpieczenia pomiędzy 200.001 PLN – 300.000 PLN (włącznie) zainstalowanie dwóch różnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania określone w pkt. 1), w tym systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów – monitorowania ruchu pojazdów (np. GPS), albo zamontowanie 3 niezależnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

- montowanych fabrycznie lub w autoryzowanym salonie dealerskim w Posce,
- 4) w odniesieniu do samochodów osobowych powyżej 300.000 PLN: zainstalowanie dwóch zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w pkt. 1) w tym systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów - monitorowania ruchu pojazdów np. systemy GPS,
- 5) w odniesieniu do ciągników, przyczep i naczep Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

2. Pojazdy nie spełniające kryteriów określonych w ust. 1 mogą być przyjęte do ubezpieczenia z zastosowaniem udziału własnego w szkodzie kradzieżowej w wysokości 5% lub bez udziału własnego po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta i/lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka kradzieży jest dopełnienie przez Ubezpieczonego w momencie opuszczania pojazdu - obowiązku zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, włączenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą i należytego zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu i wszystkich posiadanych przez właściciela/ współwłaściciela/użytkownika pojazdu kompletów kluczy, kart kodowych, pilotów.
5. W przypadku pojazdów będących już przedmiotem leasingu (lub innej umowy o podobnym charakterze) ubezpieczonych wcześniej w zakresie AC Generali akceptuje istniejące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 do Umowy wprowadza się udział własny w wysokości:
 - 1) 10% - w pierwszej szkodzie w okresie ubezpieczenia,
 - 2) 20% - w drugiej szkodzie w okresie ubezpieczenia,
 - 3) 30% - w trzeciej i kolejnych szkodach w okresie ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego złożony w chwili zawierania Umowy udział własny, o którym mowa w ust. 1, po opłacie dodatkowej składki może zostać zniesiony.
3. Udział własny, o którym mowa w ust. 1 jest zniesiony dla samochodów osobowych w pierwszym i drugim roku eksploatacji.
4. W odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekracza 5 lat, naliczanie amortyzacji części w szkodach częściowych rozliczanych na podstawie faktur, według tabeli amortyzacyjnej określonej w § 22 ust. 1 jest zniesione.
5. W odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji przekracza 5 lat, naliczanie amortyzacji części w szkodach częściowych rozliczanych na podstawie faktur, według tabeli amortyzacyjnej określonej w § 22 ust. 2 może zostać zniesione za opłatą dodatkowej składki.
6. Określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej opisane w ust. 1, 2 i 5 możliwe jest wyłącznie w chwili zawierania Umowy.

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie pojazdu powstałe na terytorium: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy.

§ 10

1. Ubezpieczający może dokonać zmiany w zakresie przedmiotu ubezpieczenia w przypadku:
 - 1) rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie zamontowanego w pojeździe wyposażenia dodatkowego,
 - 2) podwyższenia sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego w związku ze zwiększeniem ich wartości w okresie trwania Umowy.
2. Doubezpieczenie następuje po opłacie dodatkowej składki.
3. Składka za doubezpieczenie naliczana jest za okres od dnia dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej pojazdu.
4. Podstawę naliczenia składki stanowi taryfa składek obowiązująca w dniu zawierania Umowy.
5. Składka za doubezpieczenie płatna jest jednorazowo.
6. W przypadku doubezpieczenia odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.

V. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. O ile nie umówiono się inaczej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek:
 - a) użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie,
 - b) niewłaściwego załadowania/wyładowania i/lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu,
 - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy świadectwa kwalifikacji, badań lekarskich) albo wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku drogowego/kolizji drogowej),
 - 3) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
 - 4) powstałe w pojazdach:
 - a) nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b) nie posiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 1); wyłączenie nie dotyczy szkód polegających na kradzieży pojazdu,
 - c) nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski,
 - 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokoїв lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
 - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
 - 7) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
 - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej,
 - 9) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa) oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 10) eksploatacyjne oraz polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody, chyba, że Ubezpieczający wykaże, że zassanie wody do silnika powstało w okolicznościach wykluczających możliwość przypisania mu zaniedbania, braku ostrożności lub rażącego niedbalstwa,
 - 11) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu,
 - 12) powstałe w trakcie, bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu, o ile miały związek z prowadzoną naprawą lub konserwacją,
 - 13) powstałe przed zawarciem Umowy,
 - 14) w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd został kupiony w kredycie i Ubezpieczonym jest osoba, która dokonała tego zakupu tj. kredytobiorca lub, gdy Ubezpieczonym jest użytkownik korzystający z pojazdu oddanego w leasing, najem lub na podstawie innej umowy o korzystanie z pojazdu),
 - 15) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia z wyłączeniem dewastacji,
 - 16) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczy, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu,
 - 17) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 18) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - 19) których łączna wartość nie przekracza 500 PLN.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli Ubezpieczający lub Korzystający przy zawieraniu Umowy świadomie podał informacje, o które był pytany, niezgodnie z prawdą i miały one wpływ na zwiększenie się prawdopodobieństwa wystąpienia szkody lub na jej rozmiar.
3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w SWU i wniosku o ubezpieczenie.
4. Generali nie odpowiada za szkody kradzieżowe powstałe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.
5. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli Ubezpieczający lub Korzystający w procesie likwidacji szkody nie przedstawi wszystkich dokumentów zakupu pojazdu (faktura lub umowa kupna/sprzedaży lub brief) oraz wszystkich kluczy/kart kodowych/pilotów w liczbie oznaczonej we wniosku o ubezpieczenie.
6. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli w trakcie trwania Umowy Ubezpieczający lub Korzystający utracił klucz/klucze/karty kodowe/piloty/sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie Generali oraz nie dokonał wymiany zamków i/lub nie naprawił bądź ponownie nie zainstalował zabezpieczeń przeciwwkradzieżowych.
7. Utrata kluczy/kart kodowych/pilotów/sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź dowodu rejestracyjnego pojazdu może być podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania tylko wówczas, gdy kumulatywnie zostaną spełnione następujące warunki:
 - 1) Generali wykaże związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy tą utratą, a kradzieżą pojazdu,

- 2) utrata kluczy/kart kodowych/pilotów/sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź dowodu rejestracyjnego była skutkiem rażącego niedbalstwa.
8. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte koszty:
 - 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego,
 - 2) wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą - w przypadku utraty kluczy/kart kodowych/pilotów, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 pkt 4),
 - 3) noclegów kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) przeładunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem,
 - 5) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu,
 - 6) prowizorycznej naprawy pojazdu z zastrzeżeniem § 29,
 - 7) ekspresowej naprawy pojazdu.

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej ochroną nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) używanych jako rekwizyty,
 - 2) używanych do nauki jazdy,
 - 3) używanych jako taksówki (TAXI),
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - 5) używanych w jazdach próbnych,
 - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnię pojazdów),
 - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich),
 - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1 mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po opłacie dodatkowej składki, z wyjątkiem pojazdów wymienionych w § 12 ust. 1 pkt. 7), których przyjęcie do ubezpieczenia, poza opłatą dodatkowej składki, wymaga zgody Departamentu Dealerskich Programów Centralnych i Leasingu Generali.

VI. Zasady ustalania wartości pojazdu

§ 13

1. W przypadku pojazdów nowych wartość pojazdu stanowi kwota w PLN określona w fakturze sprzedaży tego pojazdu (lub kwota w walucie obcej przeliczona na PLN wg kursu średniego NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej Umowy w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury. W przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowaniem upustu, o ile obie wartości widnieją na fakturze zakupu pojazdu, lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego rabatu.
2. Dla samochodów używanych będących przedmiotem nowej umowy leasingu lub innej o podobnym charakterze, wartością rynkową jest wartość wynikająca z faktury zakupu i będzie ona aktualna dla celów danej Umowy w okresie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. W pozostałych przypadkach wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
4. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy (zmiany sumy ubezpieczenia) lub

zaistnienia szkody katalogach lub programach Info-Ekspert lub Eurotax.

5. Do wyposażenia podstawowego zalicza się:
 - 1) instalację gazową,
 - 2) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 3) klimatyzację,
 - 4) wyposażenie dodatkowe, którego zamontowanie jest udokumentowane fakturą zakupu.
6. Wyposażenie wymienione w ust. 5 podwyższa wartość pojazdu.
7. Maksymalna różnica pomiędzy przyjętą sumą ubezpieczenia pojazdu a notowaniami zawartymi w katalogach lub programach Info-Ekspert lub Eurotax, nie może przekraczać 10%, z wyłączeniem pojazdów nowych w sytuacjach określonych w § 13 ust. 1.

VII. Zasady zawierania Umowy

§ 14

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu przez Generali oceny ryzyka.
2. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia (doubezpieczenie) następuje po:
 - 1) zgłoszeniu przez Ubezpieczającego,
 - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu.
3. Generali w stosunku do pojazdów fabrycznie nowych odstępuje od wymogu przedstawienia do oględzin i sporządzenia dokumentacji fotograficznej, o ile Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.
4. Generali odstępuje od wymogu przedstawiania do oględzin pojazdów używanych, które były ubezpieczone w zakresie AC bez jednego dnia przerwy pod warunkiem dostarczenia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie pojazdu w zakresie AC.
5. Generali może przyjąć do ubezpieczenia bez dokonywania oględzin i sporządzania dokumentacji fotograficznej pojazdy używane, które nie były ubezpieczone w zakresie AC, jeżeli łącznie zostaną spełnione dwa warunki:
 - 1) uprawniony rzeczoznawca wykona ocenę techniczną pojazdu zawierającą jego zdjęcia,
 - 2) zgłoszenie do ubezpieczenia nastąpi nie później niż w ciągu 60 dni od daty wykonania oceny technicznej,
6. Jeżeli zgłoszenie pojazdów, o których mowa w ust. 5 nastąpi w innym dniu niż dzień wykonania oceny technicznej, pomiędzy EFL a Korzystającym pojazd zostanie spisany protokół potwierdzający, że stan techniczny pojazdu nie uległ zmianie od momentu wykonania oceny technicznej.
7. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający i Korzystający są zobowiązani informować Generali o zmianach ryzyka, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy, w zakresie, o które byli pytani przy zawieraniu Umowy, m.in. utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, uszkodzie w pojeździe).
8. Zawierając Umowę Ubezpieczający i Korzystający obowiązani jest podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego (PESEL/REGON),
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Korzystającego (PESEL/REGON),
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia,
 - 5) rodzaj pojazdu,
 - 6) markę, typ, model pojazdu,

- 7) numer VIN,
 - 8) nr rejestracyjny pojazdu,
 - 9) informacje o przeznaczeniu pojazdu,
 - 10) informacje o wyposażeniu pojazdu,
 - 11) informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych,
 - 12) informacje o liczbie kluczy/kart kodowych do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych,
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany w formie pisemnej przed zawarciem Umowy.

VIII. Okres ubezpieczenia

§ 15

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowy krótkoterminowe mogą być zawierane wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Departamentu Dealerskich Programów Centralnych i Leasingu (wyłącznie z jednorazową formą płatności składki).
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie.

IX. Składka ubezpieczeniowa

§ 16

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) zakres ochrony,
 - 2) strefa regionalna,
 - 3) suma ubezpieczenia (wartość pojazdu),
 - 4) rodzaj i przeznaczenie pojazdu (budowa nadwozia),
 - 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia AC (szkodowy lub bezszkodowy) – nie dotyczy nowozawieranych umów leasingu i innych nowozawieranych umów wymienionych w § 1,
 - 6) wiek pojazdu,
 - 7) sposób użytkowania pojazdu,
 - 8) sposób płatności składki,
 - 9) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Składka ustalana jest za okres ubezpieczenia i płatna jest z góry.
4. Zapłata składki może być rozłożona na równe raty:
 - 1) w przypadku płatności w dwóch ratach, raty składki są płatne przy zawarciu umowy ubezpieczenia i do końca 6 miesiąca okresu ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku płatności w 4 ratach, raty składki są płatne przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz na koniec 3, 6 i 9 miesiąca okresu ubezpieczenia.
5. Zapłata składki następuje:
 - 1) w przypadku umów ubezpieczeń zawieranych z EFL jako Ubezpieczającym, gdy opłacającym składkę jest EFL – w terminie 7 dni od daty otrzymania ostatecznej noty obciążeniowej wystawionej przez agencję ubezpieczeniową działającą w imieniu i na rzecz Generali,
 - 2) w przypadku umów ubezpieczeń zawieranych z EFL jako Ubezpieczającym, gdy opłacającym składkę w imieniu Ubezpieczającego jest Korzystający – w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia,

- 3) w przypadku umów ubezpieczeń zawieranych z osobami wymienionymi w § 1 ust. 1 pkt. 2) i 3) – w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
7. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki (drugiej lub następnej) w terminie określonym w Umowie, Generali po upływie terminu jej płatności może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty raty składki. W przypadku braku płatności raty składki w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki Umowa ulega rozwiązaniu w terminie w nim określonym.
8. Ewentualne wypowiedzenie Umowy przewidziane w ust. 6 lub wezwanie do zapłaty składki przewidziane w ust. 7 będzie poprzedzone skierowaniem do Ubezpieczającego informacji o nieopłaceniu składki lub jej raty i nastąpi nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego informacji o nieopłaceniu składki lub jej raty.
9. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty.

§ 17

1. Przy kalkulacji składki do czynnych umów leasingu lub innych czynnych umów o podobnym charakterze (tj: umowy kredytu samochodowego, umowy najmu, najmu długoterminowego na okres dłuższy niż 6 miesięcy) uwzględnia się zwyczaj składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach.
2. Przy kalkulacji składki do umów ubezpieczeń wznawianych w Generali, możliwe jest zastosowanie zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
3. Generali określa poziom zwyczajki za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia biorąc pod uwagę szkody w ubezpieczanym pojeździe.
4. Jeżeli na zaświadczeniu poprzedni Ubezpieczyciel umieścił adnotację, że uzyskał w całości regres od Ubezpieczyciela sprawcy szkody, to szkoda zgłoszona z umowy ubezpieczenia AC nie ma wpływu na dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
5. Składkę wylicza się według strefy regionalnej obowiązującej dla miejsca siedziby Korzystającego.
6. W przypadku pozyskania przez Generali wiedzy o podaniu niezgodnie z prawdą informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia, na wezwanie Generali ewentualna różnica składki powinna być opłacona w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

X. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

§ 18

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
 - 3) w razie nieopłacenia raty składki w wysokości zapisanej w Polisie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 7,

- 4) z chwilą zbycia pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, w których nabywcą jest dotychczasowy Korzystający, który za zgodą EFL przejmuje pełnię praw wynikających z umowy ubezpieczenia,
 - 5) z terminem odstąpienia od Umowy,
 - 6) z terminem wypowiedzenia Umowy.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym.

XI. Zwrot składki

§ 19

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XII. Cesja praw z Umowy

§ 20

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania może być przedmiotem zastawu lub cesji dopiero od momentu ich wymagalności i pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali.
2. W przypadku określonym w ust. 1 uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednie zasady dotyczące praw Ubezpieczonego z tytułu Umowy zawartej na jego rzecz.
3. Rozporządzenie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

XIII. Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 21

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający/Korzystający zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec zwiększeniu się szkody,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy bez oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba, że Generali nie zajęło stanowiska w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) do zgłoszenia szkody bezpośrednio w Generali lub uprawnionego przedstawiciela, lub telefonicznie pod numer telefonu **0 801 343 343** lub **(022) 543 0 543** w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania szkody na terytorium Polski, polegającej na uszkodzeniu pojazdu - nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
 - b) w przypadku powstania szkody poza granicami Polski, polegającej na uszkodzeniu pojazdu - nie później niż w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski,
 - c) w przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia na terenie Polski - nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili powzięcia informacji o utracie pojazdu, a w przypadku zdarzeń powstałych poza granicami Polski w ciągu 48 godzin od chwili powrotu do Polski,

- 4) w przypadku kolizji spowodowanej przez kierowcę innego pojazdu zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne - certyfikat Zielonej Karty,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane,
 - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela/hodowcy, numer polisy oraz nazwę Zakładu Ubezpieczeń, w którym właściciel/hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - 7) Ubezpieczający/Korzystający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić policję o:
 - a) utracie ubezpieczonego pojazdu lub jego części, bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) utracie lub uszkodzeniu pojazdu, jego części, bądź ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego w wyniku rozboju,
 - c) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - d) wypadku z ofiarami w ludziach.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający/Korzystający ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące pojazdu, a w szczególności dokumenty zakupu pojazdu, których posiadanie zostało zaznaczone we wniosku przy zawieraniu Umowy.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony winni nadzorować wykonanie obowiązków określonych powyżej w stosunku do osób kierujących pojazdem.

XIV. Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

Zasady ogólne

§ 22

1. Rozliczenie szkody może nastąpić w oparciu o:
 - 1) faktury za części i naprawę pojazdu przedstawione przez Ubezpieczającego,
 - 2) kosztorysową wycenę w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę obowiązujących na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby przedsiębiorcy, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów; w przypadku kosztorysowej wyceny przyjmuje się ceny części zamiennych w wysokości określonej w systemie Audatex pomniejszone o:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do roku	0%
w 2 i 3 roku	10%
w 4 roku	20%
w 5, 6, 7 i 8 roku	30%
w 9 roku	45%
powyżej 9 lat	50%

2. Jeżeli przy zawieraniu Umowy na pojazdy powyżej 5 roku eksploatacji nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania do wypłaty uwzględnia się amortyzację w wysokości:

Wiek pojazdu	Wartość amortyzacji
w 6 roku	10%
w 7 roku	20%
w 8, 9 i 10 roku	30%
powyżej 10 lat	50%

3. Odszkodowanie za szkodę nie może być wyższe:
- 1) w odniesieniu do pojazdu - niż wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1,
 - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego (objętego ochroną ubezpieczeniową) w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu,
 - 3) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych, uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów - niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w Polisie, lecz nie więcej niż równowartość w złotych polskich kwoty 900 EUR wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania,
 - 4) koszty, o których mowa w ust. 3 pkt. 3) mogą dotyczyć wyłącznie:
 - a) holowania uszkodzonego pojazdu do najbliższego dla danej marki pojazdu zakładu naprawczego lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, ewentualnie tymczasowego miejsca parkowania (o ile koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, np. Generali - Assistance); koszty te nie mogą przekroczyć równowartości w złotych polskich kwoty 150 EUR wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody,
 - b) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu) jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali (lub uprawnionego przedstawiciela Generali),
 - c) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji,
 - d) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
 4. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
 5. Generali może zmniejszyć wysokość odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zostanie dopełniony obowiązek wymieniony w § 21 ust. 1 pkt 3), a naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 21 ust. 1 pkt 1),4),5),6) i 7) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 7. Likwidacja szkód odbywać się będzie w Regionalnym Zespole Likwidacji Szkód, na którego terenie działania powstała szkoda, przy czym na wniosek Ubezpieczającego likwidacja szkody może zostać przeniesiona do innego Regionalnego Zespołu Likwidacji Szkód.
 8. Zgłoszenie szkody będzie następować poprzez kontakt telefoniczny z Contact Center Generali.
 9. Generali jest zobowiązane do przeprowadzenia oględzin pojazdu niezwłocznie po zgłoszeniu szkody, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.
 10. Przekroczenie przez Generali terminu dokonania oględzin

uprawnia Ubezpieczającego, według własnego wyboru, do:

- 1) zlecenia, na koszt Generali, wykonania oględzin i oceny technicznej powypadkowej niezależnemu rzeczoznawcy, lub
- 2) przystąpienia do naprawy pojazdu po uprzednim wykonaniu dokumentacji fotograficznej uszkodzonych elementów.

11. W trakcie dokonywania oględzin uszkodzonych pojazdów przedstawiciele Generali będą przekazywać Korzystającemu druki zgłoszenia szkody do wypełnienia i odbierać wypełnione druki, a także inne dokumenty niezbędne do likwidacji szkody (oświadczenie sprawcy szkody, oświadczenie o trzeźwości, kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu, kopię prawa jazdy kierowcy, upoważnienie serwisu do odbioru, itp.).
12. Dokumentacja szkodowa będzie niezwłocznie przekazywana przez przedstawiciela Generali do właściwego Regionalnego Zespołu Likwidacji Szkód, o czym będzie informowany Korzystający.
13. Generali wykona ocenę techniczną szkody niezwłocznie po wykonaniu oględzin pojazdu, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym.
14. W razie konieczności wykonania oględzin i oceny dodatkowej, a także oględzin po naprawie, zastosowanie mają takie same terminy wykonania tych czynności, jak w przypadku zgłoszenia szkody i pierwszych oględzin.
15. W trakcie oględzin Generali uzgodni z Korzystającym dalszy tryb postępowania w celu pełnej likwidacji szkody, tj. miejsce naprawy i sposób rozliczenia kosztów naprawy, z zastrzeżeniem, że sposób rozliczenia kosztów naprawy wymaga pisemnej akceptacji EFL.
16. W zależności od ustaleń, o których mowa w ust. 12:
 - 1) Generali prześle ocenę techniczną faksem Korzystającemu lub bezpośrednio do serwisu wykonującego naprawę uszkodzonego pojazdu,
 - 2) serwis przekaze kosztorys wykonawczy Korzystającemu lub bezpośrednio Generali,
 - 3) serwis rozliczy się bezpośrednio z Generali lub przekaze faktury za naprawę Korzystającemu, w zależności od decyzji EFL, wynikającej z upoważnienia.
17. W przypadku szkód powstałych wskutek wandalizmu Generali wypłaci odszkodowanie bez konieczności oczekiwania na potwierdzenie przez policję faktu zgłoszenia przez użytkownika zaistniałej szkody. Korzystający podpisze oświadczenie, że szkoda zastała zgłoszona w danej jednostce policji. W przypadku ujawnienia okoliczności potwierdzających, że odszkodowanie nie jest należne Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu odszkodowania.
18. Odszkodowania będą wypłacane Ubezpieczonemu, chyba, że ten upoważni inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.
19. W przypadku wyrządzenia szkody przez osobę trzecią, na życzenie Ubezpieczającego, odszkodowanie za szkodę w pojeździe zostanie wypłacone z ubezpieczenia AC. Po wypłacie odszkodowania Generali skieruje roszczenie regresowe do sprawcy szkody lub zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody. Kwota uzyskana z regresu nie będzie zaliczana w poczet szkodowości z ubezpieczenia AC.

Szkoda częściowa

§ 23

1. Użycie do naprawy pojazdu części lub zespołów innych niż zamontowanych fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin (których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu) muszą

zostać wcześniej ustalone z Generali.

2. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
3. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, takich jak np. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń. Wypłata odszkodowania za te elementy uzależniona jest od ich zwrotu do Generali.

§ 24

1. Przy rozliczeniu szkody częściowej Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i kosztorysów w odniesieniu do:
 - 1) kosztów robocizny w oparciu:
 - a) o system Audatex,
 - b) a w przypadku braku danych w wyżej wymienionym systemie o Eurotax lub inne katalogi lub programy obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu,
 - 2) cen części w oparciu o system Audatex, jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nim ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów.
2. Jeżeli pojazd został ubezpieczony wg wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest wg wartości netto.
3. Jeżeli Umowa została zawarta według wartości brutto - odszkodowanie może zostać wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Generali oryginalnych faktur.

Szkoda całkowita

§ 25

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody (wartość w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu z zastrzeżeniem § 13 ust. 1.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu posiadających wartość handlową.
3. Pisemna decyzja o kwalifikacji szkody jako całkowitej przekazywana jest przez Generali do Ubezpieczającego i Korzystającego w terminie 5 dni roboczych od daty oględzin pojazdu.
4. Pisemna informacja o ustalonej wartości pojazdu oraz wartości pozostałości powypadkowych przekazywana jest przez Generali do Ubezpieczającego i Korzystającego w terminie 7 dni od daty oględzin pojazdu.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie będzie mógł sprzedać pozostałości pojazdu po cenie wyliczonej przez Generali, wówczas Generali wskaże Ubezpieczającemu potencjalnego kupca, a do rozliczenia szkody przyjmie wartość pozostałości zgodną z ofertą kupna uzyskaną przez Generali.

Kradzież pojazdu

§ 26

1. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia, Generali uzależnia wypłatę odszkodowania (z zastrzeżeniem ust. 4) od przekazania bezpośrednio do Generali (uprawnionemu pracownikowi):
 - 1) najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
 - a) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - b) oryginału polisy AC,
 - c) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu umowy,
 - 2) w terminie 3 dni od daty zgłoszenia szkody:
 - a) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia

pojazdu oraz atestów/certyfikatów/ świadectw zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, których posiadanie zostało odnotowane na wniosku przy zawieraniu Umowy,

b) karty pojazdu, o ile była wydana.

2. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu i/lub jego części wyposażenia, jeżeli Ubezpieczający lub Korzystający nie przekaze Generali wszystkich dokumentów oraz posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, o których mowa w ust. 1, a których posiadanie zostało zaznaczone na wniosku przy zawieraniu Umowy.
3. W przypadku kradzieży radia lub radio-odtwarzacza z wyjmowanym panelem czołowym Generali uzależnia wypłatę odszkodowania od przekazania Generali panelu.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 1 pkt 1), 3) i 5) oraz ust. 2.
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na utracie pojazdu od przeniesienia własności pojazdu na Generali.
6. Generali wypłaci odszkodowanie bez konieczności oczekiwania na umorzenie postępowania prowadzonego przez organa ścigania. W przypadku pojawienia się okoliczności potwierdzających, że odszkodowanie nie jest należne, Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu odszkodowania.
7. Jeżeli utracony pojazd lub jego część został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczającego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
8. Generali oraz Ubezpieczający/Korzystający zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
9. W razie szkody polegającej na kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.

§ 27

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 28

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od daty otrzymania ostatniego dokumentu potrzebnego do udokumentowania szkody.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. W terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody GENERALI prześle do Ubezpieczającego i Korzystającego specyfikację dokumentów, których brak wstrzymuje proces likwidacji szkody.

XV. Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

§ 29

1. Szkody całkowite za granicą są rozliczane na zasadach obowiązujących przy rozliczaniu szkód powstałych na terytorium Polski.
2. Likwidacja szkód częściowych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 3 ust. 9)

uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju,

- 3) całkowitej naprawie pojazdu za granicą,
- 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4 nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.
7. Jeżeli przeprowadzona naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju, koszty transportu pojazdu ponosi Generali w granicach określonych w § 22 ust. 3 pkt. 3), 4) lit. a).
10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

XVI. Postępowanie regresowe

§ 30

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone odszkodowanie pokrywa część szkody - w takim przypadku Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie, a Generali powzięło o tym informację po zrealizowaniu roszczeń.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali określonych ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali odmówi wypłaty odszkodowania.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 31

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zawiadomień i oświadczeń, dla których Umowa wyraźnie przewiduje inną formę.

§ 32

1. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy do Zespołu Likwidacji Szkód z Ubezpieczeń Indywidualnych Departamentu Likwidacji Szkód Centrali Generali w Warszawie, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w czasie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 33

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 34

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 35

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi SWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 36

Niniejsze SWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/OB/2/12/2008 z dnia 19 grudnia 2008 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 1 stycznia 2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.