

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA “EFL ASSISTANCE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia “EFL Assistance” zwane dalej “WARUNKAMI” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia assistance zawartych z INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., zwanym dalej zakładem ubezpieczeń, w odniesieniu do pojazdów będących przedmiotem umów kredytowych zawieranych za pośrednictwem EFL oraz pojazdów będących własnością Europejskiego Funduszu Leasingowego S.A. z siedzibą we Wrocławiu (EFL), zwanego dalej leasingodawcą, na podstawie umowy generalnej ubezpieczenia z dnia 1 lipca 2004 r.

§ 2

Użyte w niniejszych WARUNKACH określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **ubezpieczony** - leasingobiorca/kredytobiorca pojazdu w przypadku osoby fizycznej lub kierowca uprawniony przez leasingobiorcę/kredytobiorcę pojazdu do korzystania z tego pojazdu, w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej; na potrzeby realizacji świadczeń określonych w §§ 11 - 17 niniejszych WARUNKÓW mianem ubezpieczonego określa się również kierowcę pojazdu w chwili zajścia zdarzenia, upoważnionego do korzystania z pojazdu przez leasingobiorcę/kredytobiorcę oraz pasażerów przewożonych bezpłatnie w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pojazdu pomniejszonej o jeden,
- 2) **ubezpieczający** - leasingodawca w rozumieniu postanowień § 1,
- 3) **pojazd** - czterokołowy pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej ładowności nie przekraczającej 2 ton, lub przyczepa o dopuszczalnej ładowności nie przekraczającej 750 kg., stanowiący własność leasingodawcy, zarejestrowany w Polsce, wydany leasingobiorcy/kredytobiorcy lub osobie przez niego upoważnionej,
- 4) **zdarzenie assistance** - każdy przypadek unieruchomienia pojazdu, kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej,
- 5) **unieruchomienie pojazdu** - niemożność dalszego użytkowania pojazdu na drogach publicznych z powodu stanu technicznego w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku awarii, wypadku lub szkody z udziałem pojazdu,
- 6) **awaria** - każdy przypadek losowy, powodujący unieruchomienie pojazdu, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego,
- 7) **wypadek** - każde zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli ubezpieczonego, następujące w czasie gdy ubezpieczony znajduje się w pojeździe, stanowiące przyczynę uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub unieruchomienia pojazdu, które uniemożliwia normalną kontynuację podróży,
- 8) **szkoda z udziałem pojazdu** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ pojazd na skutek:

- a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub kolizji z udziałem zwierząt,
 - b) kolizji z przedmiotami bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - c) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - d) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi;
 - e) włamania lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie łącznie z kradzieżą tablic rejestracyjnych,
 - f) wandalizmu powodującego unieruchomienie pojazdu
- 9) **szkoda całkowita** - szkoda z udziałem pojazdu, wskutek której koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody, albo wskutek której według uprawnionego rzeczoznawcy pojazd nie nadaje się do naprawy,
- 10) **kradzież pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju,
- 11) **uszkodzenie ciała** - uraz fizyczny, który może zagrażać życiu lub zdrowiu ubezpieczonego lub który może pociągać za sobą w krótkim czasie poważne pogorszenie stanu zdrowia ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczonemu nie zostanie niezwłocznie udzielona odpowiednia pomoc medyczna,
- 12) **władze medyczne** - każda osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza,
- 13) **zespół medyczny** - zorganizowany zespół osób o kwalifikacjach koniecznych do udzielania pomocy medycznej w zakresie niniejszych WARUNKÓW i dostosowanej do każdego poszczególnego przypadku, określony przez Centrum Alarmowe Assistance,
- 14) **karta klienta EFL Assistance** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia assistance (w przypadku pojazdów używanych - łącznie z dowodem ubezpieczenia) i wydawany każdemu leasingobiorcy /kredytobiorcy pojazdu, zawierający następujące informacje:
- imię i nazwisko lub nazwę (firmę) leasingobiorcy/kredytobiorcy
 - numer rejestracyjny danego pojazdu
 - okres ważności karty
 - numer karty klienta EFL Assistance
 - typ i model pojazdu
 - numer umowy leasingu/kredytu danego pojazdu,
 - zakres ubezpieczenia: podstawowy lub rozszerzony w jednej z opcji ubezpieczenia EFL Assistance
- 15) **umowa leasingu pojazdu** - tj.: umowa leasingu, najmu, dzierżawy lub inna umowa nienazwana o podobnym charakterze, regulująca zasady użytkowania danego pojazdu zawarta pomiędzy leasingobiorcą a leasingodawcą,
- 16) **umowa kredytu pojazdu** - tj. umowa kredytu, którego przedmiotem jest pojazd mechaniczny, zawarta za pośrednictwem EFL z Lukas Bank SA
- 17) **leasingobiorca** - podmiot, z którym leasingodawca zawarł umowę leasingu pojazdu,
- 18) **kredytobiorca** - podmiot, który za pośrednictwem leasingodawca zawarł umowę kredytu pojazdu,
- 19) **miejsce zamieszkania leasingobiorcy/kredytobiorcy** - adres na terenie RP podany w dowodzie osobistym, gdy leasingobiorca/kredytobiorca jest osobą fizyczną lub adres

- siedziby leasingobiorcy/kredytobiorcy, gdy jest on osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej,
- 20) **umowa generalna** - umowa generalna ubezpieczenia zawarta pomiędzy zakładem ubezpieczeń a leasingodawcą,
 - 21) **Centrum Alarmowe Assistance** - spółka AXA Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123a, działająca w imieniu i na zlecenie zakładu ubezpieczeń.
 - 22) **Warsztat naprawczy** - warsztat zajmujący się naprawami powypadkowymi oraz autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki
 - 23) **Warsztat współpracujący z EFL** - tj. warsztat partnerski wskazany przez leasingodawcę Centrum Alarmowemu Assistance i wybierany preferencyjnie przez Centrum Alarmowe Assistance jako miejsce docelowe holowania pojazdów.

§ 3

Na podstawie niniejszych WARUNKÓW zakład ubezpieczeń może udzielać ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do następujących rodzajów pojazdów:

- a) pojazdów nowoleasingowanych - tzn.: pojazdów zarejestrowanych i wydanych leasingobiorcom/kredytobiorcom na podstawie zawartych umów leasingu/kredytu w okresie obowiązywania umowy generalnej;
- b) pojazdów używanych - tzn.: pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu/kredytu.

§ 4

1. Na podstawie umowy generalnej pojazdy nowoleasingowane, za wyjątkiem pojazdów będących przedmiotem umów kredytu, zostaną objęte przez zakład ubezpieczeń ubezpieczeniem w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) - zakres świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia podstawowego określają zapisy §§ 5-21 niniejszych WARUNKÓW. Na wniosek leasingobiorcy i po opłaceniu przewidzianej umową generalną składki, ubezpieczeniem w zakresie podstawowym mogą również zostać objęte pojazdy używane.
2. Zarówno pojazdy nowoleasingowane jak i pojazdy używane, w tym pojazdy będące przedmiotem umów kredytu, mogą - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zgodnie z aktualną tabelą składek zakładu ubezpieczeń - zostać na wniosek leasingobiorcy/kredytobiorcy objęte przez zakład ubezpieczeń ubezpieczeniem w zakresie rozszerzonym w jednej z następujących rozszerzonych opcji:
 - 1) **EFL Assistance GOLD** - przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §§ 22-24 niniejszych WARUNKÓW,
 - 2) **EFL Assistance VIP Exclusive** - przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §§ 25-27 niniejszych WARUNKÓW
 - 3) **EFL Assistance Plus** - przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §§ 28-29 niniejszych WARUNKÓW.
3. Ubezpieczenie w zakresie jednej z rozszerzonych opcji wymienionych w:

- 1) ust. 2 pkt 1) lub 2) - oznacza zastąpienie ochrony w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) rozszerzonym zakresem ochrony właściwym dla danej opcji ubezpieczenia EFL Assistance (EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive),
 - 2) ust. 2 pkt 3) - oznacza rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie właściwym dla danej opcji (EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive) o ochronę ubezpieczeniową przewidzianą w opcji EFL Assistance Plus.
4. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego zdarzenia assistance. O ile co innego nie wynika z odmiennych postanowień WARUNKÓW świadczenia nimi przewidziane przysługują w każdym przypadku zajścia zdarzenia uprawniającego do danego świadczenia.
 5. Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w WARUNKACH lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE W ZAKRESIE PODSTAWOWYM (EFL Assistance EXTRA)

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia EFL assistance w zakresie podstawowym jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych w niniejszych WARUNKACH świadczonych na rzecz ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.
2. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu wystąpienia zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz do terytorium Europy z wyłączeniem Albanii, Serbii, Macedonii, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego ZSRR (za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) - chyba, że w opisie świadczeń postanowiono inaczej.
3. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń polega :
 - 1) w przypadku awarii pojazdu zaistniałej w odległości powyżej 40 km od miejsca zamieszkania leasingobiorcy/kredytobiorcy - na spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - a) naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia;
 - b) holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego, warsztatu współpracującego z EFL albo na parking strzeżony;
 - c) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży ubezpieczonego;
 - e) zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu;
 - f) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym;
 - g) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru przez ubezpieczonego naprawionego pojazdu;

- 2) w razie zajścia wypadku, szkody z udziałem pojazdu, szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu - na spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt 1) i/lub jednego lub kilku z poniższych świadczeń:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego - jedynie w przypadku, gdy odpowiednio wypadek, szkoda z udziałem pojazdu, szkoda całkowita lub kradzież pojazdu miały miejsce na terenie RP;
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu - jedynie w przypadku, gdy odpowiednio wypadek, szkoda z udziałem pojazdu, szkoda całkowita lub kradzież pojazdu miały miejsce na terenie RP oraz w zakresie korzystania z niego na terytorium RP;
- 3) w razie zajścia wypadku - na spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt 1) i 2) i/lub jednego lub kilku z poniższych świadczeń
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego,
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w bliskiej osoby,
 - c) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok.

A. Świadczenia dotyczące pojazdu

Naprawa pojazdu na miejscu unieruchomienia pojazdu

§ 6

W razie unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu, do wysokości 400 (czterysta) PLN, polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu zdarzenia assistance - w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania go do warsztatu. O braku konieczności holowania go do warsztatu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.

Holowanie pojazdu

§ 7

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokrywa koszty holowania unieruchomionego pojazdu, do łącznej kwoty 800 (osiemset) PLN, do najbliższego tj. odległego o nie więcej niż 50 km od miejsca zdarzenia:
 - a) warsztatu współpracującego z EFL,
albo, zgodnie z decyzją leasingodawcy, w przypadku:
 - gdy w ramach limitów określonych w ustępie 1 niemożliwe jest holowanie pojazdu do warsztatu współpracującego z EFL, lub
 - pojazdów na gwarancji technicznej, której utratę mogłaby spowodować naprawa w najbliższym warsztacie współpracującym z EFL, do:

- b) autoryzowanego warsztatu danej marki pojazdu lub innego warsztatu naprawczego, wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance mogącego dokonać jego naprawy -
 - albo
 - c) na najbliższy parking strzeżony.
- 2. W razie zorganizowania przez Centrum Alarmowe Assistance holowania pojazdu do warsztatu nie mogącego dokonać naprawy pojazdu lub na parking strzeżony, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje w ramach limitu kwotowego określonego w ust. 1, o ile nie został on wyczerpany podczas usługi, o której mowa w ust. 1 - koszty ponownego holowania pojazdu do:
 - a) innego najbliższego warsztatu naprawczego wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance mogącego dokonać jego naprawy, lub
 - b) do wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance zakładu złomowania pojazdów lub pod adres siedziby leasingodawcy - w razie szkody całkowitej w pojeździe
- 3. Świadczeniem, o którym mowa w ust. 1, objęte jest również holowanie naczepy lub przyczepy ciągniętej przez pojazd w chwili jego unieruchomienia.
- 4. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło w wyniku awarii, świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko pod warunkiem, że awaria nastąpiła w odległości nie mniejszej, niż 40 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego.
- 5. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH ubezpieczony może w każdym czasie skorzystać z możliwości usługi holowania pojazdu na własny koszt, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, po preferencyjnych cenach ustalonych z usługodawcą przez AXA Assistance Polska S.A.. Informację o aktualnie obowiązującej wysokości preferencyjnych cen usług holowania ubezpieczony może uzyskać za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.

Parkowanie pojazdu

§ 8

W przypadku unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do kwoty 200 (dwieście) PLN.

Zapewnienie pojazdu zastępczego

§ 9

- 1. W przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub szkody z udziałem pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia zakończenia

naprawy określonej w ekspertyzie technicznej pojazdu - nie dłużej jednak niż przez 2 dni kalendarzowe.

2. W przypadku szkody całkowitej, po zgłoszeniu szkody całkowitej do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub innej umowy ubezpieczenia - nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni kalendarzowych.
3. W przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji do dnia odzyskania pojazdu przez Policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia AC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub innej umowy ubezpieczenia (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) - nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.
4. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Assistance, stosownie do postanowień § 7 powyżej. Warunek nie dotyczy przypadku zgłoszenia przez ubezpieczonego roszczenia o wynajem pojazdu zastępczego w następstwie kradzieży pojazdu.
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu pojazdów (rent a car),
5. W ramach świadczeń, o których mowa w ust. 1-3 Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, wg standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car).
6. Centrum Alarmowe Assistance doloży starań, aby udostępnienie ubezpieczonemu pojazdowi zastępczego nastąpiło możliwie szybko po rozpoczęciu naprawy uszkodzonego pojazdu a w przypadku naprawy pojazdu będzie się kontaktowało się z warsztatem w celu określenia czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
7. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe.
8. Po upływie gwarantowanego okresu wynajmu ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu z zastrzeżeniem postanowień ust.9 poniżej.
9. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH ubezpieczony może w każdym czasie skorzystać z możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na własny

koszt, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, po preferencyjnych cenach ustalonych przez AXA Assistance Polska S.A.. Informację o aktualnie obowiązującej wysokości preferencyjnych cen wynajmu pojazdów zastępczych ubezpieczony może uzyskać za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.

Złomowanie pojazdu

§ 10

W przypadku gdy pojazd nie nadaje się do naprawy, Centrum Alarmowe Assistance na pisemny wniosek leasingodawcy zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu do kwoty 500 (pięćset) PLN.

B. Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom

§ 11

Świadczenia określone w § 12 - 15 poniżej przysługują ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doszło do unieruchomienia pojazdu (z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 5) oraz pod warunkiem, że:

- 1) unieruchomienie pojazdu nastąpiło w odległości nie mniejszej niż 40 km od miejsca zamieszkania leasingobiorcy/kredytobiorcy,
- 2) gdy pojazd nie może być naprawiony w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance.

Powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży

§ 12

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu, o którym mowa w § 11 Centrum Alarmowe Assistance na wniosek ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty:
 - 1) powrotu ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania
albo
 - 2) kontynuowania przez ubezpieczonego podróży do miejsca przeznaczenia, określonego przez ubezpieczonego jako cel podróży.
2. Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuowanie podróży odbywa się następującymi środkami transportu:
 - 1) taksówką do dworca i pociągiem (I klasa), lub
 - 2) taksówką na lotnisko i samolotem - jeśli czas podróży pociągiem przekraczałby 8 h
 - 3) taksówką - na odległość nie przekraczającą 100 km

3. Na wniosek ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest pokryć koszty kontynuowania podróży ubezpieczonego do miejsca przeznaczenia, określonego przez ubezpieczonego jako cel podróży tzn.:
 - 1) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty transportu ubezpieczonego,
 - 2) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko w granicach kosztów, które zostałyby przez ubezpieczonego poniesione przy normalnym kontynuowaniu podróży,
 - 3) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko do wysokości kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania.
4. Ubezpieczonemu, który skorzystał ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2 albo o którym mowa w ust. 3, nie przysługuje świadczenie określone w § 13 i w § 14.
5. W przypadku gdy ubezpieczonym uprawnionym do otrzymania świadczenia jest więcej niż jedna osoba fizyczna Centrum Alarmowe Assistance spełnia na rzecz wszystkich osób takie samo świadczenie, o wyborze którego decyduje kierowca pojazdu.
6. Postanowienia ust. 1-4 mają również zastosowanie w przypadku wystąpienia kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej.

Pobyt w hotelu na czas naprawy pojazdu

§ 13

1. W przypadku, unieruchomienia pojazdu, o którym mowa w § 11, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu ubezpieczonego do najbliższego hotelu wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance oraz pobytu ubezpieczonego w tym hotelu przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez okres **dwóch dni**.
2. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa w ust.1, łącznie do kwoty nie przekraczającej **300 (trzysta) PLN** na 1 osobę za 1 dzień.
3. Centrum Alarmowe Assistance, w ramach pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 1 i 2, nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem ubezpieczonego w hotelu.
4. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia Centrum Alarmowego Assistance opisanego w ust. 1 nie ma prawa do skorzystania ze świadczenia, o którym mowa w §12 i w § 14 niniejszych WARUNKÓW.

Odbiór naprawionego pojazdu

§ 14

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu, o którym mowa w § 11, przy zastrzeżeniu, że miejsce naprawy pojazdu znajduje się w odległości powyżej 40 km od miejsca zamieszkania

leasingobiorcy/kredytobiorcy, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego, jeśli ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania, zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu jednej osoby po odbiór naprawionego pojazdu, jednym z następujących środków transportu:

- 1) taksówką (jeżeli naprawiony pojazd znajduje się nie dalej niż 100 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego),
 - 2) taksówką do dworca i pociągiem (I klasa), lub
 - 3) taksówką na lotnisko i samolotem - jeśli czas podróży pociągiem przekraczałby 8 h
2. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
 3. Jeżeli ubezpieczony skorzystał ze świadczenia określonego w § 12 lub w § 13 nie może skorzystać ze świadczenia określonego w ust. 1.

Transport medyczny

§ 15

1. W przypadku uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów odniesionych na skutek wypadku pojazdu lub szkody z udziałem pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego, zobowiązane jest zorganizować i pokryć koszty transportu ubezpieczonego:
 - 1) do najbliższego szpitala przygotowanego do leczenia danego uszkodzenia ciała,
 - 2) do szpitala najbliższej położonego miejsca zamieszkania ubezpieczonego w Polsce,
 - 3) do miejsca zamieszkania ubezpieczonego w Polsce.
2. Decyzję, o miejscu do którego zostanie przetransportowany ubezpieczony podejmuje zespół medyczny biorąc pod uwagę stan zdrowia ubezpieczonego.
3. Jeżeli podjęto decyzję, o której mowa w ust.1 pkt. 1) lub pkt. 2), Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest przed przetransportowaniem ubezpieczonego, do sprawdzenia, czy w szpitalu, będącym celem transportu ubezpieczony będzie mógł zostać przyjęty na właściwy oddział.
4. W każdym przypadku, wybór środka transportu jest dokonywany przez zespół medyczny w porozumieniu (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym ubezpieczonego, a jedyną jego przesłanką są wymogi medyczne i techniczne.

Wizyta bliskiej osoby

§16

1. W sytuacji wskazanej w § 15, w razie hospitalizacji ubezpieczonego trwającej dłużej niż 7 dni, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje
 - 1) transport jednej, wskazanej przez ubezpieczonego osoby, do miejsca, gdzie ubezpieczony jest hospitalizowany,

- 2) pobyt tej osoby w lokalnym hotelu, wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance, przez czas hospitalizacji ubezpieczonego, nie dłuższy jednak niż przez 2 dni, na zasadach i w granicach określonych odpowiednio w § 13.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie może wskazać osoby bliskiej, świadczenie to może być spełnione na rzecz jednej z następujących osób:
 - 1) małżonka ubezpieczonego,
 - 2) dorosłego dziecka ubezpieczonego lub rodzica ubezpieczonego,
 - 3) osoby pozostającej z nim we wspólnym pożyciu.

Transport zwłok

§17

W przypadku zgonu ubezpieczonego w następstwie Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje transport zwłok lub prochów ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terenie RP oraz pokryje koszty tego transportu.

C. Pomoc informacyjno - administracyjna

§18

W przypadku zajścia poza granicami RP:

- 1) zdarzenia polegającego na utracie w wyniku kradzieży (zgłoszonej przez ubezpieczonego Policji państwa, w którym doszło do zdarzenia) dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży pojazdem lub powrotu do miejsca zamieszkania, w tym w szczególności paszportu (visy), dowodu osobistego, prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego,
 - 2) szkody z udziałem pojazdu
- ubezpieczony może uzyskać świadczenia określone w § 19 - 20 poniżej.

Usługi informacyjne i organizacyjne

§ 19

1. W sytuacji określonej w § 18 Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego, zobowiązane jest telefonicznie poinformować go o właściwych formalnościach i procedurach niezbędnych w danej sytuacji, w celu kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania,
2. Świadczenie, o którym mowa powyżej obejmuje usługę organizacji (i w razie potrzeby pokrycia kosztów usługi wyznaczonego przez Centrum Alarmowe Assistance tłumacza) tłumaczenia na język obcy:

- 1) telefonicznie - podczas rozmów z policją, służbami granicznymi lub innymi organami władzy danego państwa,
- 2) tłumaczenie drobnych (max. 2 strony tekstu) formularzy - związanych z zaistniałym zdarzeniem assistance, przesłanych do Centrum Alarmowego Assistance faxem lub e-mailem.

Ekspertyza techniczna

§ 20

1. W sytuacji określonej w § 18 pkt 2) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego, zobowiązane jest do organizacji usługi ekspertyzy technicznej pojazdu wykonanej przez rzeczoznawcę uprawnionego według przepisów państwa, w którym miało miejsce zdarzenie, jej tłumaczenia na język polski i wykonania zdjęć pojazdu oraz przesłania przetłumaczonej ekspertyzy wraz ze zdjęciami na wskazany przez leasingobiorcę/kredytobiorcę we Wniosku, o którym mowa w ust. 3 adres pocztowy lub elektroniczny.
2. Wszelkie koszty wykonania ekspertyzy oraz usług dodatkowych o których mowa w ust.1 w sytuacji określonej w ust. 1 ponosi leasingobiorca/kredytobiorca.
3. Usługa organizacji wykonania ekspertyzy pojazdu realizowana jest na podstawie Wniosku (zamówienia) leasingobiorcy/kredytobiorcy, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszych WARUNKÓW
4. Procedura organizacji i pokrycia kosztów usługi wymienionej w ust. 1 jest określona w § 27, w ust. 5, 7 ppkty 4) -7), oraz 8 i 9

Naprawa pojazdu za granicą

§ 21

1. W sytuacji określonej w § 18 pkt 2) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego, zobowiązane jest do organizacji na koszt Ubezpieczonego usługi naprawy pojazdu w państwie, w którym miało miejsce zdarzenie assistance, w wybranym przez Centrum Alarmowe Assistance warsztacie naprawczym.
2. Usługa organizacji wykonania naprawy pojazdu realizowana jest na podstawie Wniosku (zamówienia) Ubezpieczonego, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszych WARUNKÓW
3. Procedura organizacji i pokrycia kosztów usługi wymienionej w ust. 1 jest określona w § 27, w ust. 5, 7 ppkty 4)-7) oraz 8 i 9.

4. Odpowiedzialność Centrum Alarmowe Assistance w ramach organizacji usługi wymienionej w ust.1 jest ograniczona do wyboru warsztatu naprawczego, który zrealizuje naprawę pojazdu.
5. Decyzję zlecenia naprawy i odbioru pojazdu po naprawie podejmuje ubezpieczony.
6. Na wniosek ubezpieczonego lub leasingodawcy Centrum Alarmowe Assistance uzyska i przekaże informacje o czasie wykonania naprawy pojazdu i jej koszcie
7. Świadczenie o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje w przypadku szkody całkowitej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM - OPCJI EFL Assistance GOLD

§ 22

Przedmiot i zakres ubezpieczenia EFL Assistance w zakresie rozszerzonym w opcji EFL Assistance GOLD jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia ELF Assistance w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) opisany w §§ 5-21 niniejszych WARUNKÓW, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance GOLD odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń zostaje rozszerzona w zakresie wynikającym z § 23 oraz z § 24 (EFL Life Assistance - Pakiet A).

§ 23

A. Zmiany w zakresie ubezpieczenia w stosunku do opcji EFL Assistance EXTRA.

W odniesieniu do pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance GOLD wprowadza się następujące zmiany:

- 1) świadczenia określone w § 5 ust. 3 pkt 1 przysługują ubezpieczonemu, bez względu na fakt, w jakiej odległości od jego miejsca zamieszkania nastąpiła awaria pojazdu.
- 2) limit kwotowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, do wysokości którego Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty usługi holowania wynosi 1000 (tysiąc) PLN;
- 3) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty korzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego, na zasadach określonych w § 9, przez okres maksymalnie:
 - a) 2 dni - w przypadku zajścia awarii,
 - b) 3 dni - w przypadku zajścia wypadku,
 - c) 6 dni - w przypadku zajścia szkody całkowitej lub kradzieży
- 4) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty pobytu ubezpieczonego w hotelu, na zasadach określonych w § 13, przez okres 2 dni do kwoty 400 (czterysta) PLN na dobę na jedną osobę

§ 24

B. EFL Life Assistance - Pakiet A

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez:
 - 1) ubezpieczonego rozumie się leasingobiorcę/kredytobiorcę, o ile jest on osobą fizyczną lub osobę będącą pracownikiem leasingobiorcy/kredytobiorcy, wskazaną na piśmie jako użytkownik pojazdu przez leasingobiorcę//kredytobiorcę będącego osobą prawną - na żądanie Centrum Alarmowego Assistance,
 - 2) dom/mieszkanie ubezpieczonego - rozumie się jeden dom lub jedno mieszkanie ubezpieczonego na terytorium RP, stanowiące stałe miejsce zamieszkania ubezpieczonego.

2. W razie uszkodzenia mieszkania/domu ubezpieczonego wskutek: zalania, pożaru, gradu, huraganu, wybuchu, lawiny, uderzenia piorunu, upadku statku powietrznego, kradzieży z włamaniem, rabunku, złamania/ upadku anteny telewizyjnej lub satelitarnej, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego:
 - 1) organizuje i pokryje koszt dojazdu, w obrębie tej samej miejscowości, wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance specjalisty domowego (w szczególności ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza) do miejsca zamieszkania ubezpieczonego oraz ponosi koszt 1 (jednej) roboczogodziny pracy tego specjalisty; w pozostałym zakresie koszty pracy specjalisty i materiałów przez niego użytych pokrywa ubezpieczony,
 - 2) organizuje i pokryje koszt transportu ubezpieczonego i zamieszkujących z nim stale członków rodziny ubezpieczonego do najbliższego hotelu wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance oraz pokryje do wysokości limitu 200 (dwieście) PLN za osobę na dobę koszty noclegu tych osób, przez maksymalnie 2 (dwie) doby - jeżeli mieszkanie/dom ubezpieczonego wskutek szkody nie nadaje się do zamieszkania,
 - 3) organizuje i pokryje koszt dozoru mieszkania/domu ubezpieczonego - jeżeli mieszkanie/dom ubezpieczonego wskutek zajścia zdarzenia wskazanego powyżej nie nadaje się do zamieszkania - przez okres 48 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, jednakże nie dłużej niż do czasu zabezpieczenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, przez wskazany przez siebie podmiot zajmujący się świadczeniem usług dozoru mienia,
 - 4) organizuje i pokryje koszt opieki nad dziećmi do lat 15 w miejscu zamieszkania lub w hotelu, o którym mowa w pkt 2), jeżeli wskutek zajścia zdarzenia wskazanego powyżej nikt z rodziny ubezpieczonego w miejscu zamieszkania nie może opiekować się dziećmi, (najdalej do czasu usunięcia powstałej szkody w miejscu zamieszkania, ale nie dłużej niż przez 8 (osiem) godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance przez ubezpieczonego roszczenia o realizację świadczenia

3. W razie utraty przez ubezpieczonego dokumentów (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy), kart bankowych, kluczy do mieszkania/domu ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju (zgłoszonego na Policję za otrzymaniem potwierdzenia), Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego:
 - 1) organizuje oraz pokryje koszty dojazdu, w granicach tej samej miejscowości zamieszkania ubezpieczonego ślusarza do miejsca zamieszkania ubezpieczonego w celu wymiany zamków i pokrywa koszt 1 roboczogodziny pracy tego specjalisty oraz koszt

- zamka do limitu 500 (pięćset) PLN; w pozostałym zakresie koszty pracy specjalisty i materiałów przez niego użytych pokrywa ubezpieczony,
- 2) organizuje i pokryje koszty dozoru domu/mieszkania ubezpieczonego oraz zabezpieczenia samochodu ubezpieczonego w miejscu jego zamieszkania - jeżeli mieszkanie/dom ubezpieczonego wskutek zajścia zdarzenia wskazanego powyżej nie nadaje się do zamieszkania, przez okres 12 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, jednakże nie dłużej niż do czasu zabezpieczenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, (w szczególności poprzez wymianę zamku, o którym mowa w pkt 1) przez wskazany przez siebie podmiot zajmujący się świadczeniem usług dozoru mienia,
 - 3) organizuje udzielenie ubezpieczonemu nie oprocentowanej pożyczki zwrotnej do wysokości 500 (pięćset) PLN - pod warunkiem podpisania przez niego weksla na ww. kwotę.
 - 4) udziela ubezpieczonemu informacji o formalnościach i procedurach postępowania w związku z zaistniałym zdarzeniem.
4. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku spełniania świadczeń, o których mowa w ust. 2 i 3, w sytuacjach wskazanych w § 33 a ponadto, wtedy, gdy:
- 1) zdarzenie było spowodowane długotrwałą nieszczelnością dachu lub urządzeń kanalizacyjnych, nieprawidłowym montażem lub brakiem konserwacji sprzętu,
 - 2) zdarzenie zaistniało w związku ze spożyciem alkoholu lub narkotyków, prowadzeniem działalności gospodarczej w domu/mieszkanie, umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM - OPCJI EFL Assistance VIP Exclusive

§25

Przedmiot i zakres ubezpieczenia EFL Assistance w zakresie rozszerzonym w opcji EFL Assistance VIP Exclusive jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia ELF Assistance w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) opisany w §§ 5-21 niniejszych WARUNKÓW, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance VIP Exclusive odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń zostaje rozszerzona w zakresie wynikającym z § 24 (EFL Life Assistance - Pakiet A), § 26 oraz § 27 (EFL Life Assistance - Pakiet A + B) .

§ 26

A. Zmiany w zakresie ubezpieczenia w stosunku do opcji EFL Assistance EXTRA.

W odniesieniu do pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance VIP Exclusive wprowadza się następujące zmiany:

- 1) świadczenia określone w § 5 ust. 3 pkt 1 przysługują ubezpieczonemu, bez względu na fakt, w jakiej odległości od jego miejsca zamieszkania nastąpiła awaria pojazdu
- 2) limit kwotowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, do wysokości którego Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty usługi holowania wynosi 1200 (tysiąc dwieście) PLN
- 3) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty korzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego przez okres maksymalnie:
 - a) **7 dni** - w przypadku zajścia awarii,
 - b) **14 dni** - w przypadku zajścia wypadku,
 - c) **30 dni** - w przypadku zajścia szkody całkowitej lub kradzieży
- 4) ubezpieczonemu przysługuje pojazd zastępczy:
 - a) także w przypadku zajścia zdarzenia assistance za granicą RP, w zakresie korzystania z pojazdu zastępczego na terytorium państwa, w którym zaszło to zdarzenie
 - b) zbliżonej klasy do klasy pojazdu ubezpieczonego, przy czym może on należeć do kategorii A - D, wg standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car).
- 5) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty pobytu ubezpieczonego w hotelu, na zasadach określonych w § 13, przez okres 4 dni do kwoty 400 (czterysta) PLN na dobę na jedną osobę

§ 27

B. EFL Life Assistance - PAKIET A +B

Do postanowień niniejszego paragrafu odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 24 ust. 1. Poza świadczeniami, o których mowa w § 24 (EFL Life Assistance - Pakiet A) ubezpieczonemu (to jest leasingobiorcy/kredytobiorcy, o ile jest on osobą fizyczną lub osobie będącej pracownikiem leasingobiorcy, wskazanej na piśmie jako użytkownik pojazdu przez leasingobiorcę będącego osobą prawną) przysługują dodatkowo następujące świadczenia:

1. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego i na zasadach określonych poniżej, organizuje na terytorium RP, na jego rzecz następujące usługi:
 - 1) rezerwacji biletów do teatru, na koncerty, do muzeów, na wydarzenia sportowe, ich odebranie i dostarczenie pod wskazany adres,
 - 2) rezerwacji miejsc w hotelach, w restauracjach,
 - 3) rezerwacji wynajmu samochodu z firmy typu „Rent a car”,
 - 4) zakupu i dostarczenia na wskazany adres określonych produktów luksusowych (alkohol, kwiaty, określone prezenty),
 - 5) organizacji pomocy tłumacza, przewodnika turystycznego.
2. Centrum Alarmowe Assistance niezwłocznie telefonicznie informuje ubezpieczonego o wykonaniu usługi, jej koszcie lub - jeśli nie jest możliwe wykonanie usługi - o przyczynie jej niewykonania (np. odwołanie przedstawienia teatralnego, brak biletów na koncert, brak wolnych miejsc w danym hotelu).
3. Świadczenie o którym mowa w ust. 1 pkt 4) przysługuje ubezpieczonemu nie częściej niż 3 razy w ciągu jednego roku obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy czym w ramach każdego ze zgłoszeń Centrum Alarmowe Assistance organizuje zakup nie więcej niż 3 produktów.

4. Ubezpieczony ponosi koszty biletów, produktów, o których mowa w ust. 1 pkt 4) oraz koszt ich dostarczenia pod wskazany adres a także koszt usług, o których mowa w ust. 1 pkt 3) i 5).
5. Świadczenia o których mowa powyżej nie obejmują bezpośrednio wykonania wymienionych nich usług lecz jedynie zorganizowanie przez Centrum Alarmowe Assistance możliwości skorzystania przez ubezpieczonego z usługi świadczonej przez podmiot trzeci. Zapłata za świadczenia wykonywane przez podmiot trzeci w ramach EFL Life Assistance dokonywana będzie, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych:
 - kartą płatniczą na rzecz podmiotu trzeciego wykonującego te usługi bezpośrednio przez ubezpieczonego (o ile będzie to możliwe) lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance,
 - bądź bezpośrednio przez ubezpieczonego gotówką (jeżeli zostało to ustalone pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym Assistance).
6. Świadczenia w ramach EFL Life Assistance realizowane są na podstawie wniosku (zamówienia) ubezpieczonego, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszych WARUNKÓW.
7. Świadczenia w ramach EFL Life Assistance mogą być zorganizowane, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki (w przypadku nie spełnienia poniższych warunków odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest wyłączona):
 - 1) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje ubezpieczony, jest zgodna z prawem i jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zorganizowanie usługi, o którą wnioskuje ubezpieczony, nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi, moralnymi i zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
 - 3) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuje ubezpieczony nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
 - 4) Centrum Alarmowe Assistance łącznie: zaakceptowało wniosek ubezpieczonego o organizację usługi i przedstawiło kosztorys jej wykonania,
 - 5) Uprawniony udostępnił Centrum Alarmowemu Assistance wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do świadczeń oraz do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne w celu skontaktowania się z ubezpieczonym,
 - 6) ubezpieczony wyraził pisemną (lub wyrażoną w innej formie, zaakceptowanej przez Centrum Alarmowe Assistance) zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą karty płatniczej wystawionej na jego rzecz i udostępnił Centrum Alarmowemu Assistance wszystkie dane niezbędne dla obciążenia jego karty kosztami usługi
 - 7) możliwe jest (przy uwzględnieniu limitu środków dostępnych za pomocą karty płatniczej) pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą karty płatniczej wystawionej na rzecz ubezpieczonego.
8. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi w ramach EFL Life Assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość

wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

9. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu usługi w ramach EFL Life Assistance zleczonych w okresie od dnia 23 grudnia do dnia 2 stycznia każdego roku.
10. Centrum Alarmowe Assistance jest uprawnione do odmowy realizacji świadczenia na rzecz ubezpieczonego, na którego rzecz organizowała wcześniej usługę w ramach EFL Life Assistance, a ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych) i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z niniejszymi postanowieniami i uzgodnieniami z ubezpieczonym. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy towar lub usługa były obciążone wadami oraz przypadków, gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez wysuwania wobec Centrum Alarmowego Assistance roszczeń o zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów usługi.
11. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek ubezpieczonego udostępni mu telefonicznie informacje o:
 - 1) numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców działających w pobliżu miejsca zamieszkania ubezpieczonego,
 - 2) o dostępnych lokalnie usługach pomocy domowej, opieki nad dziećmi, opieki weterynaryjnej,
 - 3) szczepieniach wymaganych za granicą RP, aktualnym czasie oczekiwania na przejściach granicznych RP, przejezdności dróg w okresie zimowym, ubezpieczeniach turystycznych TUiR WARTA S.A.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM -W OPCJI EFL Assistance Plus

§ 28

W przypadku wykupienia przez ubezpieczonego dodatkowo ubezpieczenia w opcji EFL Assistance Plus, leasingobiorcy/kredytobiorcy, poza świadczeniami przysługującymi w ramach danej opcji ubezpieczenia (EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive) przysługują dodatkowo realizowane na terenie RP świadczenia, określone poniżej.

§ 29

1. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek leasingobiorcy/kredytobiorcy, w sposób określony w poniższych ustępach organizuje w porozumieniu z leasingobiorcą/kredytobiorcą oraz specjalistycznymi punktami obsługi pojazdów, usługi polegające na:
 - 1) dokonaniu przeglądu okresowego,
 - 2) dokonaniu przeglądu pogwarancyjnego,
 - 3) wykonaniu naprawy bieżącej,
 - 4) dokonaniu zmiany ogumienia,
 - 5) dokonaniu wymiany oleju lub usług myjni.

2. Organizacja usług wymienionych w ust.1 jest realizowana na koszt leasingobiorcy/kredytobiorcy poprzez:
 - 1) ustalenie z leasingobiorcą/kredytobiorcą pożądanego zakresu jednej z usług, o których mowa w ust.1,
 - 2) wybór z bazy danych Centrum Alarmowego Assistance najbliższego specjalistycznego punktu obsługi pojazdów z uwzględnieniem deklarowanego przez ten punkt czasu wykonania, i kosztu usługi,
 - 3) telefoniczne przedstawienie leasingobiorcy/kredytobiorcy maksymalnie 3 propozycji realizacji usługi, obejmujących koszt i czas wykonania usługi
 - 4) telefoniczny wybór 1 propozycji realizacji usługi przez leasingobiorcę/kredytobiorcę
 - 5) przesłanie leasingobiorcy/kredytobiorcy za pomocą faxu lub poczty elektronicznej formularza zdawczo-odbiorczego zawierającego dane leasingobiorcy/kredytobiorcy, dane pojazdu, tekst zlecenia usługi, protokół zdawczo-odbiorczy pojazdu, przewidywany koszt usługi, sposób uregulowania płatności za usługę, klauzulę przyjęcia odpowiedzialności za transport pojazdu i wykonanie usługi, oraz imienne upoważnienie do odbioru pojazdu po ustudze - którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do WARUNKÓW (zwany dalej „formularzem zdawczo-odbiorczym”),
 - 6) w razie zmiany kosztu usługi w trakcie jej wykonywania - uzgodnienie telefoniczne z leasingobiorcą/kredytobiorcą ostatecznego jej kosztu z potwierdzeniem przez leasingobiorcę/kredytobiorcę faxem lub pocztą elektroniczną ostatecznej kwoty do zapłacenia.
 - 7) pokrycie kosztów usługi przez leasingobiorcę/kredytobiorcę:
 - przelewem na konto danego punktu obsługi pojazdów,
 - kartą kredytową, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance,
 - gotówką w oznaczonej przez dany punkt obsługi pojazdów wysokości, za pośrednictwem wynajętego przez Centrum Alarmowe Assistance „kierowcy zastępczego” pojazdu,
 - 8) dostarczenie leasingobiorcy/kredytobiorcy rachunku VAT za zrealizowaną usługę wystawionego zgodnie z danymi podanymi przez leasingobiorcę/kredytobiorcę w protokole zdawczo-odbiorczym.

3. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek leasingobiorcy/kredytobiorcy, organizuje i pokrywa koszt usługi „kierowcy zastępczego”, w celu:
 - 1) realizacji zorganizowanych usług wymienionych w ust.1 - polegającej na:
 - przejęciu przez wynajętego kierowcę pojazdu od leasingobiorcy/kredytobiorcy i zaprowadzeniu przez tego kierowcę pojazdu do wybranego punktu obsługi pojazdów,

- przejęciu przez wynajętego kierowcę pojazdu z wybranego punktu obsługi pojazdów i dostarczeniu pojazdu leasingobiorcy/kredytobiorcy,
- 2) dostarczenia pojazdu po wykonaniu naprawy, która miała miejsce w następstwie szkody z udziałem pojazdu (z wyjątkiem szkody całkowitej) - polegającej na:
 - przejęciu przez wynajętego kierowcę pojazdu ze wskazanego przez leasingobiorcę/kredytobiorcę punktu obsługi pojazdów, który dokonał naprawy i dostarczeniu pojazdu leasingobiorcy/kredytobiorcy.
- 4. Usługi o których mowa w ust. 3 obejmują organizację usługi i doprowadzenie pojazdu przez wynajętego kierowcę do/z punktu obsługi wykonującego daną usługę, znajdującego się nie dalej, niż 50 km w linii drogowej licząc od miejsca przejęcia pojazdu do miejsca jego dostarczenia.
- 5. Usługa wymieniona w ust. 3 pkt. 1) może być wykonana na rzecz danego leasingobiorcy/kredytobiorcy raz w danym roku obowiązywania umowy ubezpieczenia w odniesieniu do każdej ze zorganizowanych przez Centrum Alarmowe Assistance usług wymienionych w ust.1, z zastrzeżeniem, że:
 - usługa wskazana w ust. 1 pkt 4) może być wykonana na rzecz danego leasingobiorcy/kredytobiorcy dwa razy w danym roku trwania umowy ubezpieczenia;
 - usługa wymieniona w ust. 3 pkt. 2) może być wykonana na rzecz danego leasingobiorcy/kredytobiorcy raz w danym roku trwania umowy ubezpieczenia
- 6. Usługi wymienione w §29 są realizowane na pełną odpowiedzialność leasingobiorcy/kredytobiorcy, jedynie pod warunkiem akceptacji przez leasingobiorcę/kredytobiorcę obciążających go kosztów usługi i podpisania przez leasingobiorcę/kredytobiorcę formularza zdawczo-odbiorczego - w razie odmowy podpisania go przez leasingobiorcę/kredytobiorcę Centrum Alarmowe Assistance ma prawo odstąpić od wykonania ww. usług i dotychczasowymi kosztami jej realizacji obciążyć leasingobiorcę/kredytobiorcę.
- 7. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz zakres wykonanych usług, o których mowa w § 29, a jedynie odpowiedzialność w wyborze punktu obsługi pojazdów oraz odpowiedzialność za zorganizowanie i opłacenie usługi dostarczenia/odprowadzenia pojazdu przez „kierowcę zastępczego”.
- 8. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie realizacji usługi dostarczania/odprowadzenia pojazdu przez „kierowcę zastępczego”, ponosząc odpowiedzialność w wyborze wykwalifikowanego kierowcy realizującego usługę.
- 9. Centrum Alarmowe Assistance ani wynajęty przez nie kierowca nie może zlecić usługi wykonania przeglądu lub naprawy pojazdu ani dokonać formalnego odbioru (potwierdzenia prawidłowości wykonania usługi) pojazdu po takiej usłudze, a wydanie mu pojazdu przez punkt obsługi pojazdów odbywa się jedynie na podstawie imiennego upoważnienia dołączanego przez leasingobiorcę/kredytobiorcę do formularza zdawczo-odbiorczego. Punkty obsługi pojazdów nie akceptujące takiego upoważnienia nie są objęte usługami, o których mowa w §29.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 30

1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń i okres ubezpieczenia w zakresie podstawowym lub rozszerzonym dla danego pojazdu rozpoczyna się:
 - 1) dla pojazdów nowoleasingowanych - z datą zarejestrowania pojazdu
 - 2) dla pojazdów używanych - z datą wystawienia karty klienta EFL Assistance, pod warunkiem uprzedniego opłacenia na rzecz zakładu ubezpieczeń składki za dany pojazd w wysokości odpowiadającej zakresowi ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń i okres ubezpieczenia w zakresie podstawowym i rozszerzonym dla danego pojazdu kończy się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:
 - 1) w ubezpieczeniu jednorocznym - po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie później niż w dniu zakończenia obowiązywania umowy leasingu danego pojazdu, z zastrzeżeniem pkt. 2);
 - 2) w ubezpieczeniu wieloletnim - w dniu zakończenia obowiązywania umowy leasingu danego pojazdu, jednak nie później niż po 60 miesiącach od daty zarejestrowania pojazdu - w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cały okres umowy leasingu.
 - 3) po stwierdzeniu w pojeździe przez rzeczoznawcę szkody całkowitej i wypłacie ubezpieczonemu odszkodowania przez ubezpieczyciela lub po zgłoszeniu do Centrum Alarmowego Assistance szkody całkowitej i skorzystaniu przez ubezpieczonego ze świadczeń w odniesieniu do takiego zdarzenia.
3. Okres ubezpieczenia zostaje potwierdzony w karcie klienta EFL Assistance jako „Okres ważności karty”, określający datę zakończenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń w danym okresie ubezpieczenia.

SKŁADKA

§ 31

1. Składka, z tytułu ubezpieczenia będzie opłacana zgodnie z postanowieniami umowy generalnej:
 - a) za pojazdy nowoleasingowane - przez leasingodawcę, jednorazowo w cyklach miesięcznych, jako suma składek należnych za wszystkie pojazdy objęte ubezpieczeniem po raz pierwszy w danym miesiącu w terminie 7 dni od dnia otrzymania rachunku wystawionego przez zakład ubezpieczeń;
 - b) za pojazdy używane - przed wydaniem karty EFL Assistance jednorazowo w cyklach miesięcznych, jako suma składek należnych za wszystkie pojazdy objęte ubezpieczeniem po raz pierwszy w danym miesiącu, przelewem za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.
2. Składka dodatkowa z tytułu zmiany zakresu ubezpieczenia z podstawowego na rozszerzony opłacana będzie zgodnie ze szczegółowymi postanowieniami umowy generalnej.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 32

Zasady i warunki rozwiązywania umów ubezpieczenia, zawartych na podstawie niniejszych WARUNKÓW, określa umowa generalna.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 33

1. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych WARUNKACH, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance określonej w niniejszych WARUNKACH z powodu zadziałania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
3. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych WARUNKACH, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń jest wyłączona jeżeli wypadek, awaria, kradzież, szkoda z udziałem pojazdu, uraz ciała lub zgon wystąpił w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażem,
 - 2) katastrofą nuklearną lub działaniami radioaktywnymi,
 - 3) samookaleczeniem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażerów,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w bójce, oprócz przypadku samoobrony,
 - 6) uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 7) samobójstwem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próba,
 - 8) prowadzeniem pojazdu przez ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy,
 - 9) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera.
4. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie oraz za szkody w postaci utraconych korzyści, powstałe w związku z wykonywaniem usług assistance określonych w niniejszych WARUNKACH.
5. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie są objęte zdarzenia spowodowane przez:

- 1) zagubienie lub kradzież kluczyków do ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) pomyłkę w paliwie zastosowanym w ubezpieczonym pojeździe,
 - 3) unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeladowania,
 - 4) powtarzające się (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance drugiej naprawy) usterki - w tym nawracające po raz drugi awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
6. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie są objęte osoby przewożone za opłatą i autostopowicze.
7. Z zakresu odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń polegającej na świadczeniu transportu medycznego opisanego w niniejszych WARUNKACH wyłączone są wszelkie choroby, a także obrażenia ciała:
- 1) nie umożliwiające kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
 - 2) o których chory wiedział przed rozpoczęciem podróży i związane z nimi nawroty;
 - 3) powstałe w związku z wykonywaniem zarobkowej pracy fizycznej.
8. Centrum Alarmowe Assistance przy świadczeniu usług assistance ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objętymi odpowiedzialnością Centrum Alarmowego Assistance.
9. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe Assistance podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami, Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
10. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe lub w przyczepie ciągniętej przez pojazd.
11. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie są objęte pojazdy wynajmowane przez leasingobiorcę/kredytobiorcę (przedsiębiorstwo typu "Rent a Car") zawodowo zajmującego się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 34

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowe Assistance spełnienia świadczenia assistance, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o zdarzeniu assistance, telefonując pod numer specjalnie zarezerwowany dla EFL Assistance, wskazany w karcie klienta EFL lub w dokumencie ubezpieczenia, podając następujące informacje:
 - numer i okres ważności karty klienta EFL Assistance,
 - zakres ubezpieczenia EFL Assistance: podstawowy lub rozszerzony (rozszerzenie w jakiej opcji ubezpieczenia),
 - nazwisko lub nazwę/firmę leasingobiorcy/kredytobiorcy pojazdu,
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,

- markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu;
 - numer umowy leasingu/kredytu pojazdu,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do uprawnień ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Alarmowe Assistance, ubezpieczony na żądanie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance zobowiązany jest okazać ważną kartę klienta EFL Assistance, pod rygorem niewykonania świadczeń, o których mowa w niniejszych WARUNKACH.

§ 35

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w niniejszych WARUNKACH, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez zakład ubezpieczeń dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, pod rygorem utraty prawa do korzystania ze świadczenia transportu medycznego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje aby ograniczyć zwiększenie się skutków wypadku i /lub awarii i/lub szkody z udziałem pojazdu.
3. Jeżeli ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w § 34 lub w ust. 1 i 2 powyżej Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36

Do wysokości poniesionych przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów, o których mowa w paragrafach powyższych, Centrum Alarmowe Assistance przejmuje prawa ubezpieczonego do działań wobec osób odpowiedzialnych za powstanie awarii, wypadku, szkody z udziałem pojazdu, szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu.

§ 37

1. Zawiadomienia i oświadczenia, w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo uprawniony zmienił adres zamieszkania lub siedziby i nie powiadomił o tym zakładu ubezpieczeń, przyjmuje się, że zakład ubezpieczeń

wypełnił swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany mu adres.

§ 38

1. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze WARUNKI, właściwym jest prawo polskie.
2. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.